

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En:....., a...../...../.....

**A la atención de:**

**BIPINSA, S.L.U.**

NIF: B45562295

Avda. Río Boalidez, 54

45007, Toledo

Teléfono: 925240880

Correo electrónico: info@bicispina.com

Titular de la siguiente página web de comercio online: [www.bicispina.com](http://www.bicispina.com)

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de prestación o suministro de los siguientes servicios:

**Tipo de servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):**

.....  
.....  
.....  
.....

**Nº del pedido:** .....

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** .....

**Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):**

.....  
.....  
.....

**Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....  
.....

**Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....

**Correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....

.....

**Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)**  
*(Solo si el formulario se presenta en papel)*

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) en un plazo de **14 días naturales sin necesidad de justificación**.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá **notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca** (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). **Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio**. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del sitio web [www.bicispina.com](http://www.bicispina.com). Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea **enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente**.

El reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra. **Bicicletas Pina** no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado del embalaje y del artículo objeto de la devolución o cambios. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de cambio y devolución. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, **Bicicletas Pina** procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de 14 días.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.